

## 인천-클락 운항 감편 안내 및 항공권 처리 지침

2020.1.29. 예약발권팀

2020 하계 기간 필리핀항공 **인천↔클락 노선 운항 감편**으로 인하여 운항 취소편의 **예약이 확정된 항공권 소지자**에 한하여 아래의 처리 지침을 적용하오니 업무에 참고 바랍니다.

- ▶ 해당 편명 : PR492 (클락-인천), PR493 (인천-클락)
- ▶ 운항 취소 요일 : 화/수/토 NOOP (DAILY → 주 4 회 운항)
- ▶ 취소 기간 : 2020 년 3 월 29 일 ~ 2020 년 10 월 24 일
- ▶ 처리 지침

**\*본 지침은 Affected by Flight Cancellation(결항) 편에 한하여 적용 가능**

### 1) Rebooking

- Original 출발일로부터 -/+3 일 내의 범주에 한해 수수료 없이 변경 가능
- 기존과 동일한 BCC 로 변경 허용되며, 동일 BCC 좌석 불가 시 동일 Cabin 내 상위 BCC 로 운임 차액 없이 변경 가능
- 변경 날짜는 기존 항공권 Validity 이내여야 함

### 2) Rerouting

- ICN-MNL 노선으로 Original 출발일로부터 -/+3 일 내의 범주에 한해 수수료 없이 변경 가능
- 기존과 동일한 BCC 로 변경 허용 (상위 BCC 로 변경 불가)
- **Rerouting** 으로 인한 LI TAX 발생 시, 승객 본인 부담
- 재발행은 PR 예약발권팀으로 요청
- 변경 날짜는 기존 항공권 Validity 이내여야 함

### 3) 항공권 재 발행 시 입력 사항

- ENDS 사항에 "INVOL DUE PR(Flight No.)/(date) NOOP 입력

### 4) Refund

- **항공권 및 EMD(사전 구매 좌석 혹은 수하물 구매) 는 수수료 없이 환불 가능**
- 사전 구매 좌석 및 수하물 구매한 EMD는 동일 노선으로 변경 하는 비행 편은 재 사용 가능하며 EMD Associate은 PAL TKT OFC로 요청
- **BSP 환불 실행 시 WAIVER CODE란 입력사항 " PR(Flight No.)/(date) NOOP"**

감사합니다.